

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	9		・変更があったら知らせてほしい ・職員の数やどんな方がいるかわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	16	2	・階段が急で心配 ・階段が急で親としては少し怖い、手すりもあり子供自身は怖くない様子
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	3		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	15	8	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	31	1	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	4	1	・連絡帳をみる時間が取れない時があるため、気になる言動があればLINEで連絡が欲しい
	9	保護者に対して面談や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	5	2	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	16	12	・参加できないことが多くわからない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	8		・子供の不満は、中々全て対応は難しいと思う ・同級生がいないことが嫌な様子
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	9		
14	個人情報に十分注意しているか	31	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	13	1	・最近、地震や火災が多い為再度マニュアルを配布してほしい (保護者が迎えにいけない場合などの状況等)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	17		・どの位の頻度で行っているか知りたい ・訓練を多く行ってほしい ・行っているかわからない ・子供に聞くとわからないという答えでしたがもしかしたら行われているかもしれない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4		
	18	事業所の支援に満足しているか	31	2		・「どちらともいえない」はこちらの確認認識不足です。 いつも本当にありがとうございます。