

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	7		・何の専門や免許を持っているかもっとアピールして欲しい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	19		・階段が急斜でたまにお迎え時に緊張しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	15	2	・まだコロナが気になるので行動範囲は狭くなっていると思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	28	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			・共通理解ができているので安心して任せられる。
	9	保護者に対して面談や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	11	・コロナの影響もあって他の方との交流は難しいと思います。 ・スタッフとなんでも話せるので保護者会の必要性はないと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5		・子どもから聞いて知る事もあるので何かあれば教えて欲しいです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	28	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	10		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2		・いつも通う事を楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	29			・子どもの事をよく見てくれていて先生方にはとても感謝しています。 ・もう少し強引でもいいです。 ・きめ細やかな支援(心配り、報告)があると思います。