

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2		・利用者数がわからないからなんとも言えない ・見学の時の話だからそのあとは分からない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	5		・1F2Fに別れるときに目の届かないことがないのか ・何曜日に何人利用者がいて何人のスタッフがおりどんな資格を保有しているかまでは分からない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	10	1	・階段が心配 ・階段が急
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	3	1	・労力面で弱さを感じる
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	1		・いつも楽しそうにしている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	13	4	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	33	1	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	4	1	
	9	保護者に対して面談や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	2	2	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	7	12	・必要があれば職員から知らせがあると 思うので今のままでいい。 ・あるんですか？ ・会のことも知らないし参加もしないと思う
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	5		・今の所そのような状況がないから分からない ・要望を伝えたらすぐに対応してもらえた ・子どもの不満については本人が納得できない点もあるよう
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	1	・長期休暇時のタイムスケジュールを教えてください ・連絡ノートを記入していただいている人によっては文字が独特の為読みづらい ・内容が定型
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	3		・自己評価については分からない
	14	個人情報に十分注意しているか	31	4		・初めの面談で聴き取りをした資料が見つからないと言っていたので
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	9	1	・地震の時どうするのか？ ・聞いた覚えがない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	14		・やっているかを知らない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1		・とても楽しみにしている ・少し通えないと「早くいきたい！先生たちに会いたい」と言っている ・最近同年代がいなくて行くのを嫌がっている
	18	事業所の支援に満足しているか	32	2	1	・週に一度の利用なので分からない部分も多いけど、期待している ・子供の様子などを毎回ノートや送迎時に伝えてくださり安心して通わせることができている ・毎回とっても楽しく通えている