

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			・広くてきれいだと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		・十分だと思います ・子どもは満足しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	11		・手すりはあるが階段幅が広い
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			・とても楽しんでます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	7	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	22	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			・よく聞いてもらっています ・ノートで日頃の様子がわかるのでありがたいです
	9	保護者に対して面談や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23			・ノートでのやりとりですが考えて対応してくれています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	8	・父母の会があることを知りませんのでわかりません ・コロナなのでしようがないと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	1	・苦情がないです
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			・ノートでのやりとりで対応して下さっています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1		・祖父母にも好評です ・お便りで拝見しています
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1		・顔出しNGの子はブログの写真でも一人一人隠してあり丁寧だと思います
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	8		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23			・とても、とても楽しんでます ・イベント、芋、楽しんでます
	18	事業所の支援に満足しているか	23			・いつも何をしたら丁寧か教えてくれます ・ノートもいつも書いてくれます ・いつもありがとうございます ・子どもたちも満足しています