

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30			・とても広いのでのびのび活動できている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5		・勉強をもっと強化して欲しい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	8	2	・階段が心配です
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30			・とても楽しんでいる
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	10	9	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	29	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1		・ノートで様子細かく書いてくださりありがたいです
	9	保護者に対して面談や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	11	・今はコロナで難しいですね ・父母会があることを知らない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4	1	・苦情がないです
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30			・送迎時にその日の様子を都度教えて頂けるので助かります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	4		・連絡ノートで拝見させてもらっています ・ブログが毎日更新されていて活動の様子がわかりやすいです
	14	個人情報に十分注意しているか	29	1		・顔出しNGの子はブログの写真でも一人一人隠してあり丁寧だと思います
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	1	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	7		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1		・イベントを楽しんで通っています ・学校とは別のお友達ができ嬉しそうです
	18	事業所の支援に満足しているか	30			・いつもありがとございます ・とても満足しています ・こちらの事情に対応していただけるのでありがたいです