

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			・狭い所に閉じ込められている感じがなく広々してとても良いと思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	1	・階段がタイル貼りで固いのでぶつけたら痛そう
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	2		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	6	・月に6日の利用なので自分の子が利用した際にはまだそのような機会はなし
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	15			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		・学校とのつながりがあるので良いと思う
	9	保護者に対して面談や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	1	・開催されているが仕事でなかなか参加できない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	8		・苦情等は今の所なく、どのような対応をしているかわからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		・連絡帳以外でも送迎時に子どもの様子を詳しく教えて頂けるのでありがたいです
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3		・ほぼ毎日活動の様子がHPにアップされているので良く見えています
	14	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8		・すみません。行われているかどうか私がかかっていません
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			・今日は何かな？とプログラムを見ている ・休校日の利用ではいろいろな所へ行って楽しそう ・いつもとても楽しみにしています
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1		・子どもの良い所や頑張った所をちゃんと見て褒めてくれるのでありがたい ・休校日にデイに通うと宿題が少ししかできず家での負担が大きい